



ETHIK- UND WERTEKODEX



# WERTE UND ETHISCHE GRUNDSÄTZE DER INTERNATIONAL SECURITY GMBH

## WERTE UND ETHISCHE GRUNDSÄTZE DER INTERNATIONAL SECURITY GMBH

### **IHRE SICHERHEIT IST UNSER GRÖSSTES ANLIEGEN**

Das Ziel der INTERNATIONAL SECURITY GmbH (**VIDEO GUARD**) ist es, Ihre Sicherheit mit unseren personellen und eigenentwickelten technischen Lösungen zu erhöhen. Als innovatives Unternehmen und First-Mover in vielen Bereichen haben wir eine besondere Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern Lieferanten und der Gesellschaft. In diesem Kodex legen wir dar, an welchen Grundsätzen wir uns hierbei orientieren.

### **VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN – VERTRAUEN GEWINNEN UND ERHALTEN**

Die allgemeine und die persönliche Sicherheit haben in erster Linie mit Vertrauen und die Übernahme von Verantwortung für das zu schützende Gut zu tun. Wer Verantwortung übernimmt und wem persönlich und gesellschaftlich Vertrauen entgegengebracht wird, darf dies nicht ausnutzen oder fahrlässig oder vorsätzlich verletzen. Vertrauen entsteht nicht auf die Schnelle, sondern wird sich – im Privat- wie im Geschäftsleben – hart und gewissenhaft erarbeitet. Vertrauen erwirbt sich ein Unternehmen, in dem es gesetzeskonform, transparent und offen agiert. Die Kunden sollen sich zu 100 Prozent auf **VIDEO GUARD** verlassen können. Doch nicht nur das Unternehmen **VIDEO GUARD**, sondern auch jeder einzelne Mitarbeiter trägt dazu bei, dass das Vertrauen, welches in das Unternehmen **VIDEO GUARD** gesetzt wird, wächst und gedeiht.

SICHERHEIT IST VERTRAUEN.

**Das firmeneigene Leitbild soll die Mitarbeiter, Angestellten und Beschäftigten, aber auch die Geschäftsführung und die Gesellschafter stets daran erinnern, dass die ehrliche und offene Arbeit die Basis des Erfolges von VIDEO GUARD ist. Jedes Mitglied von VIDEO GUARD sollte sich zu jeder Zeit hinterfragen können, ob es im Sinne des Unternehmens handelt und ob das Handeln mit den Grundsätzen, dem Ethik- und Wertekodex zu vertreten ist.**

## TRANSPARENZ

In der Sicherheitsbranche ist es von enormer Wichtigkeit, die geleistete Arbeit offen und transparent zu gestalten. Nur so kann das Vertrauen der Kunden, Mitarbeiter und der Gesellschaft erworben werden. Eine ehrliche und vertrauensweckende Arbeit ist die beste Werbung für unser Unternehmen.

## ÖFFENTLICHES INTERESSE

Das öffentliche Interesse geht eng mit der Transparenz unserer Arbeit einher. Nicht nur potenzielle Kunden und unsere Mitarbeiter schauen auf uns, auch in der Öffentlichkeit steht unsere Arbeit im Fokus.

## UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Unsere Geschäftspartner und Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Die Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern und Mitarbeitern sollen von gegenseitiger Verlässlichkeit und Nachhaltigkeit geprägt sein. Von uns werden Aufrichtigkeit im Handeln, Höflichkeit im Umgang, Respekt und Fairness erwartet. Dazu gehört, dass Entscheidungen transparent und nachvollziehbar getroffen und kommuniziert werden.

## UNSERE MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter sind für uns das höchste Gut. Die Geschäftsführung setzt ein sehr großes Vertrauen in das Team und bietet den Mitarbeitern von **VIDEO GUARD** die besten Voraussetzungen. Auch die Mitarbeiter, die mit den unterschiedlichsten Aufgaben betraut werden, können sich zu einhundert Prozent auf die Geschäftsführung verlassen. Die Mitarbeiter sind aufgerufen, sich in die tägliche Arbeit einzubringen. Vorschläge zur Verbesserung unser Angebote sowie Hinweise zum Abstellen von Missständen werden wohlwollend aufgenommen und auf Wunsch vertraulich behandelt.

Die Mitarbeiter von **VIDEO GUARD** sind nicht nur im Unternehmen höchst angesehen. Die Geschäftsführung und die Gesellschafter tragen dafür Sorge, dass die Mitarbeiter auf den unterschiedlichsten Gebieten die besten Bedingungen vorfinden, bestens geschult, informiert und ausgestattet sind. Ausgewiesene Sachkompetenz, Einfühlungsvermögen für die speziellen Situationen und ein gesunder Menschenverstand gehören zu den hervorragenden Eigenschaften unserer Mitarbeiter. Der Umgang mit und untereinander geschieht respektvoll und auf Augenhöhe. Das Unternehmen unterstützt seine Mitarbeiter nicht nur bei der Arbeit, sondern

auch bei der Regeneration nach abgeschlossenen Projekten und verpflichtet sich zudem, eine faire Entlohnung vorzunehmen sowie die Arbeitszeiten angemessen zu gestalten. Diskriminierung in jeglicher Form wird von **VIDEO GUARD** nicht geduldet. Den Mitarbeitern wird ein gesundes Arbeitsumfeld geboten, in dem Alkohol oder sonstige Drogen nicht toleriert werden.

Alle Mitarbeiter des Unternehmens sind angewiesen, stets im Sinne der Unternehmensphilosophie zu handeln und sich loyal und gesetzeskonform gegenüber den Partnern, Kunden und der Allgemeinheit zu verhalten. Nur damit kann sichergestellt werden, dass **VIDEO GUARD** stetig weiter expandiert und für einen größeren Kundestamm interessant wird. Das Auftreten der Mitarbeiter ist freundlich und korrekt, aber auch bestimmt und zielorientiert. Natürlich werden alle Sicherheitsstandards sowie die geltende Gesetzen eingehalten.

## **DAS UNTERNEHMEN**

Gleichbehandlung, Ehrlichkeit, Fairness und Offenheit sind oberstes Gebot bei **VIDEO GUARD**. Mit diesen Grundwerten möchte das Unternehmen für eine transparente Arbeit und vollstes Vertrauen stehen. Die gilt nicht nur in Bezug auf die Mitarbeiter, Kunden und Gesellschafter. Auch im Umgang mit den Mitbewerbern und den gesetzlichen Vorschriften, denen wir uns unterwerfen. Korruption und Betrug haben im Unternehmen keinen Platz und werden rigoros bekämpft. Illegale Absprachen und Tätigkeiten werden durch die Geschäftsführung weder getätigt noch geduldet. Vertraulichkeit ist oberstes Gebot für das Unternehmen. Sensible persönliche Daten werden ebenso vertraulich behandelt und geschützt, wie die Privatsphäre der Mitarbeiter und Auftraggeber.

## **DIE PRODUKTSICHERHEIT**

Die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte und technischen Lösungen bestimmen unseren Erfolg. Insbesondere unsere Innovationsfähigkeit und unsere Innovationsgeschwindigkeit stellen enorme Anforderungen an alle Mitarbeiter, die mit der Produktsicherheit und dem Qualitätsmanagement befasst sind. Produktsicherheit beginnt bei der Entwicklung, begleitet den Beschaffungs- und Produktionsprozess und ist ein wesentlicher Aspekt bei der Installation unserer Produkte beim Kunden und beim Service. Der Gewährleistung der Produktsicherheit dienen eine Vielzahl gesetzlicher Vorgaben für die Entwicklung, Produktion, die Zulassung und den Vertrieb unserer Produkte. Unser Qualitätsmanagement sichert die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und den eigenen Qualitätsanspruch.

## **DIE NACHHALTIGKEIT**

Im Rahmen der Ausübung der Tätigkeiten des Unternehmens wird darauf geachtet, dass die gesetzlichen Vorgaben und Bestimmungen in Sachen Nachhaltigkeit und Umweltschutz eingehalten werden. Es wird permanent nach Möglichkeiten gesucht, den Schutz der Umwelt weiter voranzutreiben und die vorhandenen Ressourcen zu nutzen. Dies geschieht u. a. dadurch, dass die Technik von **VIDEO GUARD** auf dem aktuellsten Stand der Energieeffizienz ist und im gesamten Unternehmen Strom aus nachhaltig produzierenden, ökologischen Quellen verwendet wird.

## **DAS GESELLSCHAFTLICHE ENGAGEMENT**

Das positive Ansehen von **VIDEO GUARD** in der Gesellschaft ist ein erstrebenswertes Ziel. Projekte und Engagements aus der Region, aber auch bundes-, oder weltweit operierende Institutionen werden von uns unterstützt. Dieses Engagement wird dauerhaft und mit einer hohen Nachhaltigkeit angestrebt und umgesetzt.

## **EINHALTUNG DES VERHALTENSKODEX**

Jeder Mitarbeiter erhält ein Exemplar dieses Verhaltenskodex. Die Geschäftsführung und jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, sein eigenes Verhalten stetig anhand der vorstehenden Maßstäbe zu überprüfen und sich der Tätigkeitsbereiche klar zu werden, in denen Verbesserungen möglich sind. Sämtliche Mitarbeiter von **VIDEO GUARD**, die Geschäftsführung und Gesellschafter des Unternehmens verpflichten sich, jederzeit nach dem Kodex und den Grundsätzen des Unternehmens zu handeln und zu arbeiten. Die Umsetzung dieser Vorgaben wird durch unternehmenseigene Gremien überwacht. Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner, die erkennen, dass diese ethischen Regeln nicht eingehalten werden, sollten sich – auf Wunsch auch vertrauensvoll – an die Geschäftsleitung wenden, um diese Missstände zu beheben und abzustellen.



# SICHERHEIT IST VERTRAUEN.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jörn Windler'.

Jörn Windler, Geschäftsführer

## **INTERNATIONAL SECURITY GMBH**

Wehrden Ost 5  
26835 Hesel

Telefon: 04950 / 8062 0  
Email: [info@videoguard24.de](mailto:info@videoguard24.de)  
[www.videoguard24.de](http://www.videoguard24.de)